

ES – Solución de problemas durante la instalación

Página	Problema	Posibles causas	Soluciones
p. 11	No identifico los cables de control de mi caldera.		Enviar una imagen a photo@netatmo.com para que nuestro equipo técnico te ayude a identificar los terminales adecuados.
p. 19	La pantalla del Termostato muestra el símbolo "I".	El Termostato no encuentra el Relé.	Acerca más el Relé al Termostato y espera hasta que desaparezca el símbolo "I".
p. 21	El Termostato no enciende ni apaga la caldera.	Los cables de control se han conectado de manera incorrecta.	Comprueba los cables utilizando la imagen de los cables de tu anterior termostato para identificar los cables de control.
p. 21	La caldera hace lo contrario de lo que le ordena el Termostato (se apaga cuando el Termostato muestra MAX).	No se ha respetado la polaridad del Termostato.	Una vez que hayas finalizado la instalación, cambia la polaridad del Termostato en ajustes avanzados de la aplicación.